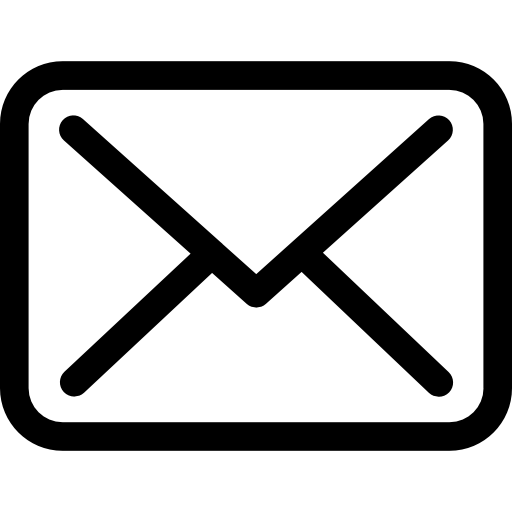


832-890-1263



Courriel : sosthel@gmail.com

Propriétaire d'entreprise avec des compétences en système d'information de gestion de projet. En tant que chef de la direction, j'ai un leadership et des connaissances solides pour diriger tout projet de mon entreprise nommée Porter à votre service. Nous effectuons un service d'entretien pour répondre aux besoins des communautés locales de taille moyenne, de grande hauteur et d'autres communautés résidentielles dans toute la région de Houston. Notre entreprise vous fournira un service de première classe.

**Sostel Mendome N**

**PROFIL**



2020, promenade Eldridge Houston, Texas 77077

**Porter à votre service LLC**,

Houston, Texas PDG et directeur général - août 2013 - aujourd'hui Site Web : [www.porteratyourservice.com](http://www.porteratyourservice.com)

**E. Employers Solutions, Inc., Houston, Texas**

Représentante du service à la clientèle - Mai 2010 – Mai 2013

• Connectez-vous à plus de 70 % des données pendant 8 heures d'activités.

• Enregistrez 15 à 25 colis livrés à l'aide d'une feuille de calcul.

• Rapport des entrées et sorties des clients

• Consulter les journaux annuels des clients

**Global Parking Operation, Texas, Houston**

Superviseur de voituriers – Juillet 2007 – Mai 2010

• Supervisé 9 voituriers pour assurer la satisfaction des clients.

• Enregistré plus de 120 commandes par jour.

• Interviewer et former 5 nouvelles personnes par jour.

• Construit à partir de l'horaire des employés à l'aide de Microsoft Word, Access et Excel.

• Analyse et rapport d'une augmentation de 55 % des services offerts annuellement.

**ASSOCIATIONS / AFFILIATIONS**

Juin 2010 – Aujourd'hui

• Membre du conseil d'administration et président de l'Association gabonaise à Houston – Organisation à but non lucratif

* FRANÇAIS
* ANGLAIS

**LANGUES**

* B.A.A. en Système d'Information de Gestion - Mai 2013 Texas Southern University – Jesse H. Jones School of Business, Houston, Texas
* HONNEUR/PRIX Moyenne : 3, 26/4.00 - Tableau d'honneur-2011-2013
* Collège communautaire de Houston Diplôme Associé en Commerce 2008 – 2010

**FORMATION**

* Capacité à travailler individuellement et en équipe.
* Motivé, le travail a toujours été terminé à temps.
* Interaction élevée avec le client.
* Écouter, fidéliser, appliquer les consignes délivrées.
* Connaissance d'Access, de Microsoft Word et d'Excel.

**COMPETENCES**

**PARCOURS PROFESSIONNEL**